

Szanowni Państwo,

Firma cateringowa **Best Katering** oraz właściciel portalu **MasterSzef** z przyjemnością informują o możliwości zamawiania posiłków dla Państwa Dzieci. Zamówienia odbywają się przy wykorzystaniu elektronicznego systemu **MasterSzef**.

Zapraszamy Państwa do nawiązania współpracy.

REJESTRACJA W SYSTEMIE [MasterSzef](#)

1. Link do rejestracji w systemie **MasterSzef**:

https://system.masterszef.com.pl/Rejestracja/STO_WOLUMEN_3

2. Kolejność postępowania w trakcie rejestracji:
 - a. Po wejściu na link prosimy o wypełnienie formularza - deklaracji.
 - b. Następnie prosimy postępować zgodnie z informacjami jakie będą nadchodziły na podany adres mailowy.
 - c. Otrzymacie Państwo indywidualny 4 cyfrowy login, którego **zawsze** prosimy używać podczas logowania do systemu lub komunikacji w sprawach posiłków.
 - d. **Będziemy się z Państwem kontaktować wyłącznie na podany adres e-mail. Prosimy o monitorowanie poczty. Prosimy o podanie adresu mailowego Rodzica – nie ucznia.**
3. Bardzo prosimy o uważne zapoznanie się z zapisami REGULAMINU. Regulamin jest zawsze dostępny na Państwa stronie po zalogowaniu się do systemu.
4. Uczniowie będą wyposażeni w elektroniczne karty identyfikacyjne. Pierwsza opłata za kartę wynosi 5 zł. Koszt wyrobienia kolejnej karty – 30 zł

KORZYSTANIE Z SYSTEMU [MasterSzef](#)

Prosimy wejść na stronę www.masterszef.com.pl wybrać zakładkę „LOGOWANIE”, następnie „WERSJA SZKOLNA” i zalogować się wpisując login (4 cyfry) i Państwa hasło

1. Zamówienia

- a. Jadłospisy na kolejny miesiąc ukazują się 25 dnia miesiąca poprzedniego. Macie Państwo 5 dni na dokonanie wyboru posiłków, zapisanie i ostatecznie zaakceptowanie jadłospisu.
- b. **Jeżeli w danym dniu nie zamawiacie Państwo posiłku – prosimy zaznaczyć opcję „bez posiłku”**
- c. Po dokonaniu zamówienia prosimy zapisać wybór (przycisk „ZATWIERDŹ I ZAMÓW” u góry strony z jadłospisem).
- d. System pozwala na rezygnację z posiłków w każdym dniu miesiąca. Rezygnacji można dokonać **WYŁĄCZNIE** za pośrednictwem systemu **MasterSzef** najpóźniej w dniu wydania posiłku do godziny 9. Później dokonanie rezygnacji jest już niemożliwe. **Nie przyjmujemy rezygnacji telefonicznych i mailowych** – nie mamy możliwości wprowadzenia danych ręcznie do systemu.

2. Płatności

- a. Płatności za zamówione posiłki odbywają się w systemie miesięcznym. Wybór formy płatności:
 - Przelew tradycyjny – termin płatności 5 dni.
UWAGA - Państwa 4 cyfrowy numer login jest niezbędny przy dokonywaniu płatności tradycyjnym przelewem – w tytule przelewu ZAWSZE podają Państwo WYŁĄCZNIE 4 cyfry loginu – nic więcej.
 - Przelew on-line Przelewy 24 (dodatkowa opłata administracyjna 1,5% od kwoty zamówienia)

UWAGA !!!!! – w przypadku nieopłacenia zamówienia, system wstrzymuje produkcję posiłków dla danego konta.

- Każdy Użytkownik systemu posiada własne niepowtarzalne konto bankowe, na które powinny być dokonywane wszystkie wpłaty przelewem tradycyjnym.
- 3. Kontakt przez system MasterSzeF** - wybierając odpowiednie tematy Państwa pytania i sugestie są automatycznie przesyłane do osób odpowiedzialnych.

Jeżeli będą Państwo mieli jakiegokolwiek problemy z rejestracją, wypełnieniem formularza-deklaracji lub jakimkolwiek innym tematem związanym z systemem **MasterSzeF** prosimy o kontakt z Panią Joanną Wierzejską Kierowniczką Projektu pod adresem jwierzejska@masterszef.com.pl. Jesteśmy do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.

Biuro Obsługi Klienta MasterSzeF

Czynne: poniedziałek – piątek

W godzinach 8.00 – 16.00

Tel. + 48 22 110 50 07

bok@masterszef.com.pl